

利用規約

第1条 総則

エナジー・ソリューションズ株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が提供する「om's（オムズ）低圧」を当社が定めた利用規約（以下「本規約」といいます）に従って提供します。また、当社がom's低圧の各サービス、機能の利用に関して、本規約のほか別途書面、当社サイト上で表示もしくは通知する注意事項、取扱規則その他の規約もまた本規約の一部を構成し、本規約と同等の効力を有するものとします。

なお、当社はom's低圧のサービスを、反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、反社会的勢力、その他これに準ずる者、およびこれらと関係のある者）に提供いたしません。

第2条 目的

om's低圧（以下「本サービス」といいます）は、本書面による申込みをされた契約者（以下「お客様」といいます）が運営する事業用太陽光発電システムに対して、健全な事業運営ができるようサポートするとともに、各分野の専門的な知識と技術に基づくメンテナンスを継続的に提供する事を目的とします。

第3条 om's club（オムズ クラブ）

当社が運営する「om's club（オムズ クラブ）」サイトのサービス利用者（以下「会員」といいます）は、引き続き、会員としての地位を保持することができ、会員でないお客様は「om's club（オムズ クラブ）」サイトで新規会員登録をすることにより、「om's club（オムズ クラブ）」サイトのサービスも利用することができます。

第4条 本サービス

本サービスは、お客様が本申込書の「システム情報」欄に記載された事業用太陽光発電システムの情報と、本規約の定める事項に基づき、当社が、お客様が所有する事業用太陽光発電システムに対して実施する、『駆付けサービス』『定期点検』『無料修理』『自然災害保険』『売電補償』『遠隔監視』等の、サービスをいいます。

第5条 本規約および「個人情報の取得・利用」への同意

お客様が本申込書にご自身の情報を記載し、これを当社に提出した時点で、本規約、当社がお客様に事前に提示した保険約款、および本規約末尾記載の「個人情報の取得・利用について」に同意したものとします。om's低圧 GOLD・om's PREMIUM をお申込みの場合は、ソーラーモニター使用約款についても同意したものとします。ただし、ソーラーモニター使用約款と本規約の内容が異なる場合には、本規約が優先して適用されるものとします。

第6条 業務の委託

お客様は、当社が本サービスを運営するにあたり、以下の事項に予め同意するものとします。

- （1）当社の業務提携会社に業務の一部を委託すること
- （2）運営のために必要な情報の提出に協力すること
- （3）お客様のシステム所在地に立ち入るのに必要な鍵がある場合は、その提出に協力すること

第7条 契約期間

本サービスの契約期間は、当社がお客様に第4条記載の全てのサービスを提供する準備が整った日の属する月の、翌月（本申込書記載のサービス開始月）1日から1年間とし、年間契約終了後は1年単位での自動更新とします。

ただし、お客様の希望により、一部のサービスのみご利用することができる日の属する月の1日を、サービス開始日に指定することもできます。

第8条 料金等の支払

本サービスを利用するための料金の支払方法は、申込書「利用料金支払方法」欄記載のとおりとします。お振込を選択した場合は、振込手数料はお客様の負担とします。

- 2 現状確認費用は、原則として、本サービスの最初のご利用請求時に、合算して請求させていただきます。
- 3 本サービスの利用料金については、サービスの年度更新時に変更する場合がございます。

第9条 解約

お客様の都合による解約は、本サービス開始日から1年間を経過しない期間においてはできないものとします。本サービス開始から1年間を経過した後は、当社の指定する方法により、次の更新月の前月までに解約の意思表示をすることにより、次の更新月末日をもって、本サービスを解約することができます。ただし、当該意思表示をした月の翌月10営業日までに当社に別途解約申請書が到達することを条件とします。

なお、お客様都合により本サービスを解約しても、「om's club（オムズクラブ）」サイトの会員としての地位を自動的に失うものではありません。

2 盗難・火災・土砂崩れなどが多発し、当社がお客様に設置環境の改善を要求しても、お客様が改善を実行しない場合、当社は、本サービスの年間契約の更新をお断りすることがあります。

第10条 契約者の変更

お客様が、本申込書「ご契約者情報」欄に記載したご自身の名称・住所・連絡先または請求書の送付先を変更したときは、遅滞無く当社に通知することを要します。

2 お客様が前項の通知を提出せず、当社からの催告を受けてから、相当期間が経過しても是正されない場合、契約期間の中途であっても本契約は終了したものとみなします。

第11条 契約者資格の譲渡・貸与禁止

お客様は、本サービスを受ける権利を、第三者に譲渡・貸与することはできません。

第12条 保証の範囲

本サービスの対象となる物品について、個別にメーカーが定める保証又は規約がある場合は、その内容に従います。また、本サービスにおいて加入する保険等の補償についても同様とします。

第13条 追加有償となるサービスの利用

本サービスの利用に関し、次のいずれかに該当する場合、当社は生じた費用をお客様へ請求する事があります。

- ① お客様から必要書類記載の書面の提示がされない場合。
- ② 緊急駆けつけサービスを利用した場合において、実際に行ったメンテナンス内容が、対象となるシステムの売電利益を著しく害するものではなく、かつ過大な費用を要した場合。
- ③ お客様ご自身の不当な修理や改造によって、メンテナンスの対象となる機器に生じた故障又は損傷。

第14条 サービス利用の一時的な中止

当社は、以下の事由に該当する場合、この事由が修正されるまで本サービスの提供を一時的に中止することがあります。

- ① 天災地変による不可抗力の事態が発生したとき。
- ② 当社の責めによらぬ事由により、メンテナンスの対象となる太陽光施設が損壊したとき。

- ③ 本申込書の記載内容に錯誤があった場合。
- ④ 本規約第6条に定めるお客様の協力が得られなかった場合。

第15条 お客様の利用料金不払いによるサービスの一時的な提供停止

om's低圧 GOLD・PREMIUMをご契約のお客様が、本規約第8条に定める利用料金の支払、および第13条の各号に基づく費用の支払いを遅滞し、当社による支払の催促を受けても履行できない場合は、お支払いが履行されるまで、遠隔監視サービスの提供を一時的に停止することがあります。

om's低圧 BASICをご契約のお客様が、本規約第8条に定める利用料金の支払、および株式会社 第13条の各号に基づく費用の支払えお遅滞し、当社による支払いの催促を受けても履行されない場合は、お支払いが履行されるまで、駆けつけサービスなどの提供を一時的に停止することがあります。

第16条 駆付けサービス

当社は、当社管理センターで明らかな異常と判断した場合、原則として、弊社営業日を起算とする当日～3営業日を目安に発電所に駆付けサービスを行います。ただし、台風等の異常気象、地震等の天災地変、暴動等の非常事態の場合等、駆付けサービスを提供することに困難又は危険を伴うことが予測される場合には、以上発生を確認してから3営業日を超える日数を要することがあります。

第17条 売電補償

本サービスに含まれる売電補償は、「PVメンテナンスサービス総合保障制度 被保険者証」の内容に基づいて適用されます。地域電力側の停電など、太陽光発電設備に直接損害がない場合は補償されません。

第18条 責任

当社の責に帰すべき事由によらずに本サービスを提供できなかったときには、お客様に損害が発生したとしても当社は一切その責を負わないものとします。

第19条 サービス利用契約の解除

当社は、お客様が本サービスの契約期間中にあって、以下に該当した場合、この契約を解除する場合があります。

- ① お客様が第8条に定める利用料金の支払いおよび、第13条の各号に基づく費用の支払いを遅滞し、当社による支払いの催告を受けても、相当期間履行されない場合。
- ② お客様が本申込書に虚偽の記載を行っていた場合、または、本メンテナンス対象物に不当な改造を行ったことよって、当社または第三者に損害を生じさせた場合。
- ③ 盗難・火災が多発するなど、設置環境に改善が見られない場合。

第20条 解約による損害金等

第19条2号により本サービス契約が解除された場合、当社はお客様に対して、生じた損害につき、賠償請求させていただきます場合があります。

第21条 契約に係わる情報の扱い

当社は、第2条の目的に資するため、本申込書に記載されたお客様の情報とシステムに関する情報を、適法かつ公正な手段により収集し、適切に取り扱うものとします。

2 前項により、収集し知り得た情報について、当社は業務遂行上必要な範囲を超えて利用しないものとします。

第22条 専属的管轄

本規約に定める事項に関する訴訟または訴訟手続きについては、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第23条 準拠法

本規約の成立、効力、その履行および各条項の解釈に関しては、お客様の国籍、利用の場所等を問わず、日本法が適用されるものとします。

個人情報の取得・利用について

1. 事業者の名称

エナジー・ソリューションズ株式会社

2. 個人情報保護管理者

森上 寿生

3. 個人情報の取得方法及び利用目的について

お客様の個人情報はお問い合わせ・ご依頼等への対応のために利用します。

4. 個人情報の取り扱い業務の委託について

弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託することがあります。委託先については、個人情報の管理水準を評価し、必要な安全対策を実施している企業を選定し、適切に管理・監督を行います。

5. 個人情報提供の任意性

お客様が弊社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、弊社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

6. 開示等の権利について

弊社は、取得させていただいている個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止をご希望に対応いたします。必要な場合には、次の窓口までご連絡ください

【個人情報問合せ相談窓口】

エナジー・ソリューションズ株式会社

住所：東京都千代田区神田駿河台 2-3-11 ヒューリック御茶ノ水ビル 11F

電話：03-6256-8095 FAX：03-6256-8097

Email：privacy@energy-itsol.com

問い合わせ先：個人情報問い合わせ相談窓口担当者